

## Termos e Condições de utilização do serviço de Bicicletas partilhadas de Barcelos

### PREÂMBULO

O uso do automóvel, outrora visto como um sinal de desenvolvimento, foi, ao largo das últimas décadas, um dos principais motivos da perda de qualidade de vida das populações, promovendo insustentabilidade e desordenamento do espaço público urbano.

Atualmente, a maioria das cidades tentam inverter os hábitos de mobilidade do passado, principalmente quando se trata de pequenas deslocações no interior das malhas urbanas. Torna-se, assim, extremamente importante intensificar a aposta nos modos suaves, pedonal, ciclável e outros, quando estamos perante a necessidade de deslocações de curta e média distância, indo de encontro ao vasto quadro de orientações estratégicas inerentes às políticas da União Europeia.

Neste contexto, o Município de Barcelos, assumindo a mobilidade urbana sustentável como uma das áreas prioritárias da sua atuação, consciente do seu impacto na qualidade de vida de todos, pretende, através do regulamento, abordar a dimensão estratégica de implementação de sistemas de partilha de modos suaves, em particular dos velocípedes e equipamentos equiparados (identificados no artigo 112º do Código da Estrada).

De facto, as obrigações legais ao nível da redução de consumo de energia, de emissões de gases com efeito de estufa e a necessidade da diminuição do congestionamento das cidades, fazem com que se equacionem novas formas de atrair a população para modos mais sustentáveis, alterando a repartição modal, nomeadamente, pela redução do uso excessivo do automóvel e simultaneamente melhorando a qualidade de vida dos cidadãos e das gerações vindouras.

### 1. Condições e Definições de utilização do serviço de Bicicletas partilhadas de Barcelos

- a) App “Nextbike- Tubabike” – Aplicação para telemóvel destinada à utilização do serviço de bicicletas públicas partilhadas na cidade de Barcelos, através da qual o (a) Utilizador/Cliente interage com o serviço, e adiante abreviadamente “App”.
- b) Bicicleta Disponível – Bicicleta parqueada num ponto de partilha e disponível para o aluguer
- c) Bicicleta Indisponível – Bicicleta em utilização ou bloqueada mediante pré-reserva
- d) Conta do(a) Utilizador(a) / Cliente – Espaço virtual que permite a interação entre o (a) Utilizador(a) /Cliente e a prestadora do serviço designadamente para efeitos de pagamento das tarifas do Serviço, Submissão e acompanhamento de pedidos e histórico.
- e) Dados – Os que forem disponibilizados pelo (a) Utilizador(a)/ Cliente à prestadora do serviço com o pedido de adesão ao serviço e durante e/ou após o Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente e recolhidos pela prestadora do serviço durante a utilização do serviço, que incluem os Dados de Acesso, os Dados Pessoais e os Dados de Utilização.
- f) Dados de Acesso – Dados que permitem o acesso à Conta do(a) Utilizador(a)/ Cliente.
- g) Dados Pessoais – Dados que se enquadrem na definição dada pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e pela Lei nº58/2019, de 8 de agosto, incluindo os “Dados de Acesso” e os “Dados de Utilização” aqui definidos.
- h) Dados de Utilização – Dados respeitantes às operações realizadas na App, incluindo as das viagens realizadas.
- i) Pontos de partilha- localizações virtuais previamente aprovadas/autorizadas para início e fim das viagens

- j) Fim da Viagem – Traduz-se na ação específica do(a) Utilizador(a)/ Cliente bloquear a Bicicleta num ponto de partilha de destino e efetiva-se com o seu bloqueamento na App. O bloqueamento da Bicicleta é efetivado quando, recebida a informação através da app de que o bloqueio da bicicleta foi ativado, com a consequente informação de término da Viagem na App.
- k) Início da Viagem – Traduz-se na ação específica do(a) Utilizador(a)/ Cliente desbloquear a Bicicleta na APP. Após a ordem de desbloqueio da Bicicleta na App, o desbloqueio da bicicleta é ativado e essa informação é confirmada na APP
- l) Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda., com sede em Praça da Estação Rodoviária, 4700-377, Braga, com os contactos identificados na Cláusula 10ª dos presentes Termos e Condições, prestadora do serviço de bicicletas partilhadas
- m) Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente – Processo de adesão ao Serviço de Bicicletas partilhadas de Barcelos que materializa a celebração do contrato entre o(a) Utilizador(a)/ Cliente e a Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. de acordo com os presentes Termos e Condições de Utilização e com a lei portuguesa vigente.
- n) Regulamento – Regulamento Municipal de Sistema de partilha em modos suaves de transporte de Barcelos.
- o) “Tubabike” – Disponibilizado pela Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. e referente ao sistema de bicicletas partilhadas da cidade de Barcelos, permite ao (à) Utilizador/ Cliente viajar entre as diversas estações do sistema de acordo com os presentes Termos e Condições, através dos títulos em vigor no âmbito do contrato de prestação de serviços de transporte de Barcelos e de acordo com as tarifas aprovadas em deliberação do município.
- p) Terceiro(s) – Pessoa(s) singular(es) que não seja(m) o(a) Utilizador(a)/ Cliente.
- q) Termo de Responsabilidade- Documento que atesta a autorização do Tutor e que constitui requisito para o registo do Utilizador(a)/ Cliente Menor.
- r) Tutor- Pessoa legalmente responsável pelo Utilizador(a)/ Cliente Menor e que mediante Termo de responsabilidade autoriza a utilização do Serviço Tubabike
- s) Utilizador(a)/ Cliente – Toda a pessoa singular, com idade igual ou superior a 16 anos, que adira aos presentes Termos e Condições.
- t) Utilizador(a)/ Cliente Menor – Utilizador(a)/ Cliente com idade inferior a 18 anos, que adira aos presentes Termos e Condições mediante autorização expressa do seu Tutor através do Termo de Responsabilidade.
- u) [www.Tubabike.pt] – Sítio de internet onde é possível encontrar os presentes Termos e Condições e obter informações relativas ao Serviço Tubabike.

## 2. Procedimentos e Condições de Adesão

- a) O (A) Utilizador(a)/ Cliente para usufruir do Serviço Tubabike deve descarregar a App através das lojas App Store ou Google Play Store – para o seu dispositivo móvel portador do sistema operativo IOS ou Android e fazer o Registo de Utilizador(a)/ Cliente nos seguintes termos:
  - i. Deve efetuar o registo através do preenchimento do formulário disponibilizado na App para o efeito.
  - ii. Caso seja Utilizador(a)/ Cliente registado no sistema TUBA, deve garantir que o registo seja realizado com o mesmo endereço de email e NIF.
- b) O Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente pressupõe necessariamente:

- i. A compreensão e aceitação expressa, integral, inequívoca e sem reservas dos presentes Termos e Condições de Utilização do Serviço Tubabike;
  - ii. O integral preenchimento do Registo de Utilizador(a)/ Cliente, incluindo dos Dados Pessoais exigidos no preenchimento da mesma, assim demonstrando o seu cabal consentimento da utilização dos dados pessoais fornecidos para as finalidades previstas na política de privacidade, concretamente para utilização do Serviço Tubabike;
  - iii. A autorização irrevogável para a cobrança automática das tarifas associadas ao Serviço Tubabike, aceite/ordenada pelo(a) Utilizador(a)/ Cliente;
  - iv. A compreensão e aceitação expressa, integral, inequívoca e sem reservas do funcionamento do Serviço Tubabike.
- c) O (A) Utilizador(a)/ Cliente deve, na App, introduzir no ato de Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente os seguintes dados obrigatórios:
- i. Primeiro e último nome;
  - ii. Data de Nascimento
  - iii. Endereço de correio eletrónico (meio preferencial convencionado para a troca de comunicações);
  - iv. Número de telemóvel;
  - v. Nº de contribuinte fiscal;
  - vi. Palavra-passe.
  - vii. Método de pagamento válido para a utilização do Serviço Tubabike
- d) A Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda., pode a todo o tempo alterar os presentes Termos e Condições, comunicando por escrito a respetiva alteração ao (à) Utilizador(a)/ Cliente, através dos contactos fornecidos pelo(a) Utilizador(a) / Cliente durante o Registo de Utilizador(a)/Cliente, ou através de comunicação na App.
- e) O (A) Utilizador(a)/ Cliente que pretenda manter o Serviço Tubabike após produzida a alteração dos presentes Termos e Condições deve compreendê-la e aceitá-la expressa, integral, inequivocamente e sem reservas na imediata utilização do serviço.

### 3. Conta do(a) Utilizador/ Cliente

- a) Com o Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente e com a disponibilização dos dados para o efeito exigidos o (a) Utilizador(a) / Cliente cria a sua Conta de Utilizador(a)/ Cliente do Serviço Tubabike.
- b) O acesso à Conta do(a) Utilizador(a)/Cliente é efetuado através da introdução dos seguintes Dados de acesso:
  - i. Endereço de correio eletrónico;
  - ii. Senha de acesso
- c) Os Dados de Acesso devem ser estritamente confidenciais e em caso algum devem ser fornecidos a Terceiro(s), sem prejuízo do estipulado na política de privacidade.
- d) O Utilizador(a)/ Cliente não pode utilizar o Serviço Tubabike nem a sua Conta de Utilizador(a)/ Cliente em violação da lei ou direitos de Terceiros, designadamente direitos de propriedade intelectual e privacidade.
- e) O Utilizador(a)/ Cliente deve imediatamente comunicar à Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. qualquer situação de utilização abusiva ou outra forma de utilização não autorizada da sua Conta de Utilizador(a)/ Cliente.

- f) Na Conta de Utilizador(a)/ Cliente constam, designadamente:
  - i. Dados Pessoais;
  - ii. Dados de Utilização;
  - iii. Recibos e faturas emitidas no âmbito da prestação do Serviço Tubabike.
- g) O (A) Utilizador(a)/Cliente pode solicitar à Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. a alteração dos Dados submetidos, com exceção do número de contribuinte fiscal e do número do documento de identificação pessoal, tendo sempre em atenção o disposto na alínea d) da Cláusula 6 dos presentes Termos e Condições.
- h) O (A) Utilizador(a)/Cliente tem como métodos de pagamento disponíveis na APP:
  - i. Cartão de crédito Visa
  - ii. Cartão de crédito Mastercard
- i) O (A) Utilizador(a)/Cliente pode proceder ao encerramento da sua Conta de Utilizador(a)/Cliente a todo o tempo, desde que não se encontrem quaisquer valores em dívida associados ao Serviço Tubabike.
- j) A Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. pode, sem aviso prévio, suspender, bloquear, interromper ou cancelar o Serviço Tubabike, bem como a Conta de Utilizador(a)/ Cliente, designadamente, em situações que considere ser essa a medida adequada, como sejam:
  - i. Por razões de segurança pública;
  - ii. Quando suspeite fundamentadamente que o Serviço Tubabike esteja a ser utilizado de forma abusiva ou fraudulenta pelo(a) Utilizador(a)/Cliente ou por Terceiro(s);
  - iii. Para realização de operações de modernização, gestão, manutenção ou reparação do Serviço Tubabike;
  - iv. Por violação, pelo(a) Utilizador(a)/Cliente, dos presentes Termos e Condições;
  - v. Quando a prestação do Serviço Tubabike possa implicar a violação de normas jurídicas, designadamente, decorrentes de alterações legislativas ou regulamentares;
  - vi. Por determinação de autoridade judiciária ou administrativa competente.

#### **4. Condições de Utilização do Serviço Tubabike**

- a) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve observar as regras de utilização do Serviço Tubabike constantes dos presentes Termos e Condições, bem como todas as informações constantes no regulamento.
- b) As Bicicletas encontram-se equipadas com dispositivos de geolocalização, por motivos de segurança dos (das) Utilizador(a)/Clientes e salvaguarda dos equipamentos.
- c) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve garantir um método de pagamento válido associado à Conta do(a) Utilizador(a)/Cliente para efetivar os pagamentos decorrentes da utilização do Serviço Tubabike.
- d) Efetuado o pagamento do Serviço Tubabike os montantes não são devolvidos.
- e) A fatura é sempre emitida em nome do(a) Utilizador(a)/Cliente, como fatura de “consumidor final”, e em função dos dados de Registo do(a) Utilizador(a)/Cliente (Primeiro e último nome; N.º de contribuinte fiscal). A responsabilidade pela introdução dos dados para faturação é do(a) Utilizador(a)/Cliente.
- f) O Serviço Tubabike funciona todos os dias, nos seguintes horários:

- i. No período de verão (entre 1 de junho e 30 de setembro): das 7h00 às 22h00;
  - ii. No período de inverno (entre 1 de outubro e 31 de maio); das 7h00 às 21h00.
- g) O Sistema de Bicicletas partilhadas pode ser utilizado dentro do limite geográfico de utilização disponibilizado em planta – quer na app quer no website.
- h) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve usar corretamente a Bicicleta, de acordo com as normas constantes nos presentes Termos e Condições e em conformidade com o preceituado nas normas do Código da Estrada para circulação de velocípedes, devolvendo a Bicicleta no mesmo estado de conservação em que a recebeu, ressalvadas as deteriorações inerentes a uma normal e prudente utilização.
- i) O (A) Utilizador(a)/Cliente, através da sua Conta de Utilizador(a)/Cliente, apenas pode utilizar uma bicicleta por Viagem, sendo expressamente proibida a utilização simultânea de mais do que uma bicicleta por Utilizador(a)/Cliente.
- j) Antes do Início da Viagem e depois do Fim da Viagem o (a) Utilizador(a)/Cliente deve verificar se a Bicicleta se encontra em boas condições e caso detete alguma avaria, defeito ou anomalia, deve entrar imediatamente em contacto com a Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda., abstendo-se de proceder à sua utilização.
- k) Durante a Viagem a Bicicleta apenas pode circular dentro dos limites geográficos, em ciclovias e nas vias públicas apropriadas para o efeito, sendo expressamente proibida a sua paragem, estacionamento ou retenção fora do espaço público.
- l) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve obedecer às ordens legítimas emanadas por qualquer autoridade judiciária, policial ou administrativa competente.
- m) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve observar sempre todas as regras de utilização do Serviço, usando-o com prudência e responsabilidade.
- n) Em caso de extravio, furto, roubo ou dano da Bicicleta o (a) Utilizador(a)/Cliente deve comunicar imediatamente a ocorrência à Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda., participando simultaneamente o sucedido à Polícia Municipal ou à Polícia de Segurança Pública para memória futura e fazendo o envio do documento comprovativo de tal comunicação.
- o) Após o decurso ininterrupto de 8 horas desde o Início da Viagem sem que haja registo do Fim da Viagem promovido pelo(a) Utilizador(a)/Cliente, a Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. iniciará diligências no sentido da recuperação da Bicicleta.
- p) O estacionamento da Bicicleta fora dos pontos de partilha não materializa a sua devolução e equivale ao abandono da Bicicleta.
- q) O (A) Utilizador(a)/Cliente não pode utilizar o Serviço Tubabike, e o equipamento associado, para fins lucrativos, comerciais, incluindo operações e atividades de entrega ou logística, e de publicidade e para fins não permitidos, ilegais ou ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes, nomeadamente, que prejudiquem direta ou indiretamente a Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. e/ou os seus colaboradores e/ou Terceiros.
- r) É proibido ao (à) Utilizador(a)/Cliente emprestar, alugar, vender ou ceder a Terceiros a Bicicleta ou a utilização do Serviço Tubabike e respetivas credenciais de acesso.
- s) É proibido a utilização da Bicicleta a quem se encontre diminuído nas suas capacidades físicas, cognitivas, intelectuais e psicomotoras, ou aparente um estado de saúde ou emocional debilitantes, ou outro qualquer estado incapacitante, designadamente, por força do consumo de álcool ou do consumo de substâncias psicotrópicas, que

prejudiquem o exercício de uma condução responsável e segura e que ponham em causa interesses de prevenção e proteção da segurança, saúde e bem-estar do(a) próprio(a), da Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. e de terceiros.

- t) É proibido o transporte da Bicicleta em qualquer meio de transporte público ou privado.
- u) É proibida a utilização da Bicicleta em pavimentos sem condições adequadas para esse efeito, designadamente, escadas, ladeiras, campos de terra, rampas de patinagem, campos desportivos, entre outros, de igual natureza ou tipo.
- v) É proibido o transporte adicional de passageiros na Bicicleta, incluindo crianças.
- w) É proibido transportar mercadorias fora do cesto da Bicicleta.
- x) É proibido a desmontagem e/ou a manipulação parcial ou total da Bicicleta.
- y) O (A) Utilizador(a)/Cliente não pode utilizar o Serviço Tubabike submetendo dados ou informações que não sejam verdadeiros, exatos ou que estejam desatualizados.

## 5. Tarifário e Bonificações

- a) As tarifas são determinadas em deliberação da CM de Barcelos
- b) O sistema Tubabike tem os seguintes títulos adquiridos em exclusivo na App:
  - i. Tarifário Ocasional – primeira fracção de 60 minutos com uma tarifa de 1€, após a qual se aplica uma tarifa de 0.10€ por cada fracção adicional de 15 minutos
  - ii. Passe diário Bicicleta – Tem uma tarifa de 2€ e é válido nas 24 horas após a sua aquisição para um número ilimitado de viagens de duração inferior a 45 minutos. Nas viagens superiores a 45 minutos, aplica-se uma tarifa de 0.10€ por cada fracção adicional de 15 minutos.
  - iii. Passe Mensal Bicicletas- Tem uma tarifa de 5€ e é válido nos 30 dias após a sua aquisição para um número ilimitado de viagens. Nas viagens superiores a 45 minutos, aplica-se uma tarifa de 0.10€ por cada fracção adicional de 15 minutos.
  - iv. Passe Anual Bicicletas- Tem uma tarifa de 30€ e é válido nos 360 dias após a sua aquisição para um número ilimitado de viagens. Nas viagens superiores a 45 minutos, aplica-se uma tarifa de 0.10€ por cada fracção adicional de 15 minutos.
- c) Bonificações.
  - i. Na aquisição de um passe TUBA (transporte urbano rodoviário de passageiros de Barcelos) é fornecido um código com a mesma validade (mês natural) que pode ser utilizado na APP Tubabike, com equivalência às condições do passe mensal bicicletas, ou seja, durante o período de validade (mês natural) permite um número ilimitado de viagens de até 45 minutos. Para viagens superiores, aplica-se uma tarifa de 0.10€ por cada fracção adicional de 15 minutos.

## 6. Responsabilidade

- z) Sem prejuízo do legalmente disposto em matéria de responsabilidade civil, contraordenacional e/ou criminal que possa vir a ser imputada a Terceiros, o (a) Utilizador(a)/Cliente é responsável pela utilização efetuada do Serviço Bike, sendo-o, nomeadamente:

- i. Pelo acesso à sua Conta de Utilizador(a)/Cliente e pela utilização do Serviço Tubabike através das suas credenciais de acesso;
  - ii. Pelas operações, incluindo de pagamento, efetuadas através da Conta de Utilizador(a)/Cliente;
  - iii. Imediata e solidariamente por qualquer extravio, furto, roubo ou dano causado à Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda., designadamente, em equipamentos e bicicletas disponibilizados.
- b) O (A) Utilizador(a)/Cliente é também o único e exclusivo responsável por garantir a segurança dos equipamentos que utilize para aceder ao Serviço Tubabike, bem como por garantir a confidencialidade dos Dados de Acesso à Conta de Utilizador(a)/Cliente.
- c) A subscrição dos presentes Termos e Condições não exclui a responsabilidade civil, penal ou contraordenacional do(a) Utilizador(a)/Cliente, sendo o mesmo exclusivamente responsável pelos danos causados à Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. ou a Terceiros decorrentes, designadamente, de conduta ilícita, culposa, negligente ou dolosa.
- d) O (A) Utilizador(a)/Cliente permanece vinculado aos Dados que fornecer durante e/ou após o Registo de Utilizador(a)/Cliente e é plenamente responsável pela respetiva veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade.
- e) A violação ou utilização abusiva de equipamentos constituintes da Bicicleta (bateria, motor elétrico, entre outros) pode provocar acidentes ou incidentes com perigo para pessoas e bens.
- f) A Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. não se responsabiliza por:
  - i. Atrasos, interrupções, erros, interferências, suspensão, perdas, não receção, receção incompleta ou parcial, de comunicações eletrónicas;
  - ii. Duplicação de pagamentos por motivos alheios à Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda.;
  - iii. Ações ilícitas ou ilegítimas de Terceiros que prejudiquem direta ou indiretamente o funcionamento do Serviço Tubabike ou do sistema eletrónico, informático, de servidores, de rede ou de telecomunicações que suportem direta ou indiretamente o Serviço Tubabike;
  - iv. Acesso e utilização da Conta do(a) Utilizador(a)/Cliente por Terceiros não autorizados;
  - v. Situações de força maior alheias à Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda..

## **7. Sanções e Resolução por incumprimento**

- a) A violação de quaisquer cláusulas previstas nos presentes Termos e Condições e demais legislação e regulamentação aplicável ao Serviço Tubabike, nomeadamente o Regulamento Municipal, imputável ao (à) Utilizador(a)/Cliente é considerada um incumprimento grave e pode implicar a resolução contratual e conseqüente cancelamento da prestação do serviço, temporário ou definitivo, bem como a inibição de utilização da Bicicleta.
- b) Há ainda lugar à aplicação das sanções previstas no artigo 25º do Regulamento nº 1117/2023, de 19 de outubro de 2023, o qual aprova o Regulamento de Utilização de Veículos do Serviço Público de Mobilidade Suave Partilhada.

## 8. Sinistros

- a) O (A) Utilizador(a)/Cliente do Serviço Tubabike beneficia de seguro de acidentes pessoais e de seguro de responsabilidade civil, de acordo com apólices publicitadas no sítio da internet [www.Tubabike.pt](http://www.Tubabike.pt) – Condições seguro e de acordo com as respetivas coberturas e exclusões.
- b) Em caso de sinistro o (a) Utilizador(a)/Cliente deve contactar a Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. através de um dos meios previstos na Cláusula 10, imediatamente após o sinistro ou a cessação de eventual motivo de saúde impeditivo, devendo prestar os esclarecimentos que lhe forem solicitados, aplicando-se as coberturas e garantias contratuais das apólices.
- c) Caso o sinistro afete as condições mecânicas e funcionais da Bicicleta, o (a) Utilizador(a)/Cliente obriga-se a comunicar imediatamente a ocorrência à Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. e, em caso de impossibilidade de transportar a Bicicleta até à Estação mais próxima, deve ficar junto à mesma até à sua recolha por parte da Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. ou por pessoa mandatada por esta, devidamente identificada.
- d) Em todo o caso, a Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. não se responsabiliza por quaisquer danos, patrimoniais (v.g. corporais, materiais) ou não patrimoniais, sofridos pelo(a) Utilizador(a)/Cliente ou causados por este a Terceiros, durante a utilização do Serviço Tubabike, designadamente durante a Viagem.
- e) No caso de menores não emancipados, a regularização do processo de sinistros depende do exercício de quem detém as responsabilidades parentais.

## 9. Política de Privacidade e Tratamento de dados

- a) A Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. procede à recolha e tratamento de dados pessoais dos seus Clientes, tais como:
  - i. Nome
  - ii. Morada
  - iii. Número de identificação fiscal
  - iv. Número de identificação civil
  - v. Números dos telefones fixo e móvel
  - vi. Endereço de correio eletrónico (e-mail)
  - vii. Origem e destino de viagens realizadas em transporte rodoviário de passageiros
- b) O Utilizador(a)/Cliente aceita e consente, livre e expressamente, mediante ato positivo inequívoco, autorizar que os seus dados pessoais, solicitados ou opcionalmente fornecidos por si, sejam recolhidos e tratados pela Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. nos termos aqui previstos.
- c) A comunicação dos dados pessoais identificados em a) é necessária à celebração do contrato de transporte com o (a) Utilizador(a)/Cliente, à verificação dos termos da sua execução, assim como ao cumprimento de obrigações legais perante a Autoridade Tributária.
- d) O tratamento dos dados pessoais dos Clientes da Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. é da responsabilidade desta e consiste na operação ou



conjunto de operações efetuados sobre aqueles dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados.

- e) De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, todos os Clientes da Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. têm o direito de:
- i. a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento dos dados pessoais;
  - ii. proceder ou solicitar a correção de qualquer dado pessoal que o Titular dos dados pessoais tenha fornecido;
  - iii. aceder aos mesmos a qualquer momento;
  - iv. opor-se a que os mesmos sejam utilizados para efeitos de marketing e/ou publicitários;
  - v. solicitar a portabilidade dos dados pessoais, para a entidade que, para esse efeito indicar;
  - vi. solicitar o apagamento de todos os dados pessoais que tenha fornecido pelo presente meio, e que não sejam necessários para o cumprimento de quaisquer obrigações legais pela entidade responsável pela respetiva recolha;
  - vii. ser informado pela Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. se esta, eventualmente, tiver intenção de proceder ao tratamento dos dados pessoais para outros fins que não os que pelo presente é dado consentimento.
- f) Para quaisquer informações, assim como para o exercício dos direitos que lhe são legalmente conferidos, o Cliente da Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. deve contactar o Responsável pelo Tratamento através do e-mail com o endereço [privacidade@transdev.pt](mailto:privacidade@transdev.pt). Para o mesmo efeito, poderá aceder ao sítio na internet da Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda., através do link [www.Tubabike.pt](http://www.Tubabike.pt).
- g) Os dados pessoais recolhidos e registados podem ser comunicados a outras sociedades de direito português que laboram em território nacional sob a marca Transdev, assim como à sociedade de direito francês TRANSDEV GROUP, S.A. A comunicação dos dados pessoais recolhidos, se se verificar, será efetuada com estrito respeito do dever de confidencialidade e do princípio da finalidade que presidiu à sua recolha.
- h) Os dados pessoais podem ser partilhados com entidades que não estejam localizadas no Espaço Económico Europeu, mas que estão obrigadas a respeitar a Regulamentação Europeia sobre Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.
- i) Os dados pessoais podem ser objeto de tratamento automatizado, ou seja, da criação de um perfil para definir as preferências pessoais e comportamentos do seu Titular, de forma a adequar quaisquer informações publicitárias e/ou campanhas de marketing a esses dados.
- j) Sem prejuízo dos direitos que antecedem, os dados pessoais serão armazenados durante todo o período de tempo de manutenção de cada contrato celebrado com o (a) Utilizador(a)/Cliente e até ao período máximo de cinco anos após a sua cessação.
- k) A Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. garante a proteção dos seus dados pessoais contra qualquer perda, destruição, alteração, acesso ou utilização indevida ou não autorizada adotando para o efeito todas as medidas legalmente exigidas para o efeito. No entanto, e dado que a internet pode não constituir um lugar seguro de

comunicação, desde já alertamos que a informação veiculada através da internet poderá ser interceptada por terceiros.

- l) O Titular dos dados pessoais é também plena e claramente informado que poderá apresentar qualquer reclamação, quanto à violação dos seus direitos, junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.
- m) A Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. designou Encarregado de Proteção de Dados, nos termos da legislação em vigor. Pode entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados a todo o momento para o seguinte endereço de correio eletrónico: [dpo.privacidade@transdev.pt](mailto:dpo.privacidade@transdev.pt).
- n) A Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. poderá, unilateralmente e a qualquer momento, alterar, modificar, aditar ou retificar a presente política de proteção de dados e prestação de consentimento, sem necessidade de qualquer aviso prévio.

## 10. Contactos

Para comunicar com a Minho Bus – Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda. ou com a AMT (entidade reguladora de serviços de transporte), designadamente para efeitos de esclarecimentos, participações, informações, reclamações e exercício do direito de resolução, quando aplicável, deve o (a) Utilizador(a)/Cliente utilizar os seguintes meios:

- a) Endereço de correio eletrónico:
  - i. Geral: [info@Tubabike.pt](mailto:info@Tubabike.pt)
  - ii. Em caso de acidente: [info@Tubabike.pt](mailto:info@Tubabike.pt)
  - iii. AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (entidade reguladora de serviços de transporte): [geral@amt-autoridade.pt](mailto:geral@amt-autoridade.pt)
- b) Morada de correspondência: Parque da Estação Rodoviária, 4700-377, Braga
- c) Nº de telefone: +351 253 797 700
- d) Site: [www.Tubabike.pt](http://www.Tubabike.pt)